



Communiqué de presse

Iberdrola, deuxième fournisseur d'énergie électrique et de gaz naturel espagnol, confie à Steria la conception de son système de gestion des risques.

Ce nouveau système, certifié ISO 27001, permet à Iberdrola d'améliorer progressivement la gestion de la sécurité de l'information liée à son métier. L'activité d'Iberdrola couvre toute la chaîne de l'énergie : production, transport, distribution et commercialisation.

Paris, 16 mai 2006 - Iberdrola a confié à Steria un audit visant à cartographier les risques liés aux informations utilisées dans le cadre de son activité afin d'en faciliter l'anticipation et le contrôle, et éviter ainsi tout impact sur l'atteinte de ses objectifs. Steria a ensuite accompagné l'opérateur espagnol dans la conception et la mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information qui lui permet de définir les processus les plus porteurs de risques et d'élaborer des mesures préventives.

« Le système de gestion des risques créé par les équipes de Steria contribue à l'amélioration continue de nos services. Steria a été retenu pour son expertise en gestion de la sécurité de l'information, sa connaissance des métiers de l'énergie, ainsi que pour sa méthodologie et ses solutions: c'est un gage de sécurité pour nos 16 millions de clients dans le monde », explique Javier García Carmona, responsable du Service de Sécurité de l'Information et des Communications d'Iberdrola.

Le système déployé par Steria s'appuie sur une méthodologie d'analyse des risques, l'élaboration de scénarii de risques, la sélection des processus qu'il est pertinent de contrôler, et la mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord de suivi. La Direction Commerciale, la Direction Informatique, ainsi que la Direction en charge de la Sécurité d'Iberdrola sont parties prenantes de ce projet qui illustre la culture d'anticipation de l'entreprise.

« La mise en place de systèmes de gestion de la sécurité garantit la continuité des processus métiers, en permettant l'anticipation des risques et l'élaboration de mesures qui diminuent leur probabilité », ajoute Francisco-Javier Zamalloa, Directeur du Secteur Industrie/Energie de Steria Espagne.

Pour ce projet, Steria s'appuie sur la solution Valdys de Data Proxima, qui permet la mise en œuvre d'une gestion orientée vers les processus et s'appuie sur la méthodologie ITIL, et d'un système de contrôle des risques. En combinant capacités analytiques et opérationnelles pour la gestion commerciale, l'ingénierie informatique et la gestion du risque, cette application œuvre en faveur d'une transformation permanente de l'entreprise, tout en garantissant un contrôle continu des risques.

A propos de Steria :

Fort de son expertise en conseil, intégration de systèmes et infogérance, Steria est l'opérateur global de services informatiques des entreprises et des administrations européennes. Avec un chiffre d'affaires d'1,2 milliard d'euros et 9 000 collaborateurs, Steria est l'un des 10 premiers groupes de services informatiques en Europe. La compréhension des enjeux de ses clients permet à Steria de concevoir des solutions métiers à forte valeur ajoutée dans ses domaines d'expertise – secteur public et santé, banque-assurance, télécommunications, énergie-transport-industrie – ainsi que des solutions technologiques innovantes. Avec une expérience de plus de 35 ans dans la conduite de grands projets, une grande réactivité et une démarche industrielle, Steria a développé une culture du résultat qui lui permet de s'engager sur la qualité du service rendu et la satisfaction de ses clients. Mobilisés autour des valeurs de simplicité, créativité, indépendance, respect et ouverture, les collaborateurs de Steria – qui détiennent 24% du capital de l'entreprise – s'attachent à traduire les technologies en services innovants, sources de progrès pour leurs clients. Steria est cotée sur Euronext Paris, Eurolist (Compartiment B). (www.steria.com)

Service de presse Groupe Steria	TBWA\CORPORATE
Isabelle Grangé Tel. : +33 1 34 88 64 44	Maya Raimbaud Tel : +33 1 49 09 25 79
e-mail : isabelle.grange@steria.com	e-mail : maya.raimbaud@tbwa-corporate.com