



Paris, Mai 2005

Communiqué de presse

**En utilisant WebRisk pour sa gestion des risques et des assurances, le groupe LAFARGE a été salué internationalement pour son recours efficace aux nouvelles technologies.**

**Les European Risk Management Awards soutiennent chaque année la communauté des gestionnaires de risques en récompensant les meilleurs projets, les innovations, les prestataires de services, etc...**

**Candidat dans la catégorie de “l'utilisation la plus efficace des nouvelles technologies”, Lafarge a été unanimement salué par le jury pour son projet de portail LAFARGE RISK ON LINE réalisé par EFFISOFT.**

Le leader des matériaux de construction a présenté une solution innovante pour collecter et consolider ses données en matière de gestion des risques et des assurances : Lafarge Risk On Line (LROL).

Lafarge a en effet choisi WebRisk, un système d'information complet de gestion des risques et des assurances développé par Effisoft, pour le suivi de ses programmes d'assurances, de ses sinistres ainsi que l'analyse de ses données.

Avec Effisoft, Lafarge a développé à partir de WebRisk un extranet, LROL, qui constitue un portail dédié à ses correspondants assurances locaux. LROL constitue de plus une aide précieuse pour les courtiers, les captives et les gestionnaires de sinistres qui sont automatiquement alertés par mail dès qu'un sinistre a été déclaré dans LROL.

Les bénéfices de ce projet peuvent être résumés comme suit :

- **PLUS VITE ET MIEUX !**

- Réduction du coût du risque ;
- Suppression du papier ;
- Diminution des délais dans le règlement des sinistres ;
- A titre d'exemple, il n'a fallu que 2 mois pour que 70% des correspondants locaux puissent pour déclarer leurs valeurs de renouvellement en 2004... contre 4 mois et seulement 50% des données récoltées l'année précédente !

- **AMELIORATION DE LA COMMUNICATION**

- WebRisk propose des fonctionnalités très efficaces pour permettre la communication entre les utilisateurs concernés ;
- Circulation des informations en temps réel : l'équipe Risk Management au siège du groupe est en contact permanent avec les filiales de Lafarge à travers le monde ;
- Des options de reporting poussées, ce qui se révèle très appréciable pour la gestion des captives ;
- Des relations plus détendues entre Lafarge, les experts et les courtiers ;
- Production automatique des factures pour l'allocation des primes ;
- Pas de formation nécessaire : LROL est totalement intuitif et sa prise en main est immédiate.

- **SYSTEME GLOBAL**

- Le reporting se fait au niveau groupe ;
- Le logiciel est multilingue et multidevise ;
- Une seule base de données pour les 350 utilisateurs.

Les prochaines étapes incluent le calcul automatique des primes « dommages » et « interruption d'activité » ainsi que la production des certificats.

**[Découvrez ci-dessous un extrait de l'article publié dans le magazine Strategic Risk suite à la cérémonie.](#)**

## HIGHLY COMMENDED François Filho, risk manager, Lafarge

**Judges' comment:** 'Lafarge has clearly gained significant improvements from LROL and successfully demonstrated.'

WORLD LEADER in building materials Lafarge has introduced an innovative solution to collect and consolidate its risk and insurance data - Lafarge Risk On Line (LROL).

Lafarge chose Webrisk™, a global insurance and risk management information system edited by Effisoft, to manage its insurance programmes and losses and to analyse data. Together with Effisoft, Lafarge built its specific internet site LROL, dedicated to its local insurance representatives.

It also helps brokers, captives and loss adjusters by sending them an e-mail as soon as a loss has been notified by the user through LROL.

The results of using LROL can be summarised as follows.

- FASTER, BETTER
- enabling a lower global cost of risks
- no paper
- decreased delays in settling losses
- it took two months for 70% of insurance correspondents to declare their renewal values in 2004 compared

to four months for 50% in the previous year.

- Enhanced communication
- effective communication tool
- the corporate risk management team and insurers receive information from Lafarge subsidiaries in real time
- powerful and focused reporting - important for captive management
- improved relationship between Lafarge, loss adjusters and brokers
- automatic invoice production for premium allocation
- an ergonomic dedicated tool - no training needed.
- Global system
- a corporate reporting tool
- a multilingual and multicurrency system
- a global and unique data warehouse.
- Further developments
- automatic calculation of property damage/business interruption premiums
- production of insurance certificates.