

## Le Groupe bancaire HSBC choisit la solution WebRisk d'Effisoft pour la gestion de ses risques et de ses assurances

---

Octobre 2008

Effisoft, éditeur de logiciels pour les professionnels de l'assurance, accompagne avec succès le Groupe HSBC dans sa politique de Risk Management.

Présent dans 83 pays et territoires avec plus de 10 000 implantations et 312 000 collaborateurs, le Groupe HSBC est solidement implanté en Europe, dans la région Asie - Pacifique, en Amérique, au Moyen-Orient et en Afrique. L'offre de HSBC s'adresse aux particuliers, aux entreprises et aux institutions.

Afin d'optimiser sa politique mondiale de gestion des risques et des assurances, le Groupe HSBC centralise cette démarche au sein de son département Risk Management situé à Londres. Le Groupe a ainsi choisi de s'appuyer sur des outils informatiques performants lui permettant de fiabiliser et d'industrialiser son processus de gestion. Cet élément s'explique notamment par l'importance du volume de données à prendre en compte, notamment au niveau des programmes assurance.

Dans ce contexte, le Groupe opte pour un progiciel métier. Après avoir consulté les offres du marché, son choix s'est rapidement porté sur la solution WebRisk d'Effisoft. Ce choix s'explique par l'indépendance d'Effisoft, son expertise avérée en matière de gestion de risques à l'international, sa très forte présence et sa connaissance des institutions financières (banques et assurances) mais également la flexibilité de son offre et sa richesse fonctionnelle.

Une fois la sélection d'Effisoft effectuée, le projet a été mené en plusieurs étapes afin de répondre pas à pas aux attentes formulées par HSBC.

Un premier travail a consisté à décrire des objets de risques puis à les intégrer dans le logiciel (détail de tous les bureaux du Groupe : adresses, valeur des biens, informations sur les bâtiments, etc.). Ces éléments sont essentiels au moment des renouvellements des programmes d'assurance, notamment au niveau de la négociation.

Passée cette étape, HSBC s'est attelé à la collecte et à l'analyse en temps réel des informations relatives aux polices d'assurance (types de polices, couvertures, primes, franchises, dates, courtiers, assureurs, coassureurs). Il s'agissait ici de permettre à l'ensemble des filiales d'intégrer leurs données au sein d'une interface web intuitive et unique. Ces dernières sont ensuite consolidées, contextualisées et transmises au département de gestion des risques qui peut alors s'appuyer sur des informations actualisées.

Ainsi, grâce à WebRisk, il est désormais possible de mesurer le suivi de la relation avec les assureurs, d'évaluer l'exposition aux risques, d'identifier les écarts entre les polices au niveau du Groupe et au niveau des filiales...

Parallèlement, WebRisk s'est enrichi d'outils de modélisation pour automatiser l'allocation des primes et améliorer encore l'efficacité des gestionnaires.

Un outil de déclaration des sinistres en ligne a ensuite été spécifiquement déployé pour les différentes filiales.

Enfin, l'intégration dans le logiciel des processus de contrôle des risques établis par le Groupe a représenté la dernière phase du projet. En effet, HSBC investit chaque année pour effectuer une inspection de ses différents sites. Les recommandations qui résultent de ces contrôles sont désormais collectées dans WebRisk. Ainsi, les responsables des filiales peuvent mettre à jour en ligne les informations relatives à leurs équipements.

Toutes ces avancées ont permis à l'équipe en charge de la gestion des risques et des assurances d'optimiser l'utilisation de ses ressources.

Avant la mise en oeuvre de WebRisk, les gestionnaires perdaient en effet un temps considérable à collecter les données et à les formaliser pour permettre l'analyse. WebRisk a entraîné une automatisation bénéfique et la réduction de lourdes tâches administratives. Tous les acteurs de la gestion des risques et des assurances du groupe HSBC bénéficient désormais d'une meilleure qualité de service (multiplication des analyses, amélioration de la communication, archivage des données et gestion des agendas).

Au-delà de ces gains de productivité, WebRisk a permis d'importantes réductions budgétaires, notamment au niveau des négociations avec les courtiers, largement facilitées par la mise à disposition d'une information plus fiable et mieux consolidée.

De plus, le logiciel contribue à diminuer de manière notable le coût du risque (cartographie et mesures de prévention) ainsi que son financement (rationalisation de la trésorerie, calculs et ventilation automatiques, optimisation de la couverture assurance du groupe).

Pour conclure, soulignons que chaque année, l'équipe en charge de la gestion des risques et des assurances fait face à de nouveaux challenges et s'impose de nouveaux objectifs à l'échelle mondiale. L'un des avantages de WebRisk est qu'il est facilement et rapidement modifiable pour s'adapter aux évolutions de la politique de gestion des risques et des assurances d'HSBC. Ainsi, dans les 12 prochains mois, le Groupe souhaite exploiter encore davantage WebRisk.

A propos d'Effisoft :

Effisoft est un groupe international qui conçoit des logiciels pour les professionnels de l'assurance, de la réassurance et de la gestion des risques depuis 15 ans. Effisoft touche une clientèle de plus de 200 sociétés à travers le monde grâce à ses différentes implantations géographiques (Paris, Londres et Boston). Effisoft compte parmi ses clients la quasi-totalité des assureurs français, de nombreuses grosses PME et les acteurs majeurs du CAC40, du FTSE ou du NYSE.

Contact Presse Agence MyNtic-PR : contact@myntic-pr.com

The screenshot shows the CIO website interface. At the top, there are navigation banners for 'Réseaux-Télécoms.net', 'Le Monde Informatique.fr', and 'CIO'. The main header includes the CIO logo and the tagline 'Management des systèmes d'information'. A sidebar on the left lists various categories like 'Accueil', 'Actualité', 'Economie', 'Management', etc. The main content area features an article titled 'Actualités Projets' with the headline 'HSBC gère les risques opérationnels de 10 000 implantations à travers le monde'. The article text describes how HSBC uses Webrisk software to manage risks across its global operations. To the right, there is a section for 'Articles récents' listing other news items.